

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi dan mengembangkan kriteria yang dapat digunakan perusahaan dalam mengevaluasi kinerja *supplier* menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan kriteria berkerangka *quality*, *service*, *delivery*, *flexibility*. Penelitian dilaksanakan di PDAM Surya Sembada kota Surabaya. Dari hasil penelitian diperoleh 4 kriteria utama yaitu 19 subkriteria, dan 3 alternatif *supplier*. Pembobotan didapatkan dari hasil kuisisioner penilai perbandingan berpasangan yang disebarkan kepada *expert* perusahaan. Aplikasi model AHP pada evaluasi kinerja *supplier* pada PDAM Surya Sembada kota Surabaya menempatkan *quality* sebagai kriteria terpenting, diikuti *delivery*, *service*, dan *flexibility*. Hasil dari evaluasi menunjukkan kinerja *supplier* A paling baik, disusul oleh *supplier* C dan kemudian *supplier* B. Hasil penggunaan AHP menunjukkan tingkat kepentingan pada kriteria evaluasi kinerja *supplier* yakni *Quality* (0.490), *Delivery* (0.231), *Flexibility* (0.163), dan *Service* (0.116). Dan hasil penilaian evaluasi kinerja *supplier* dengan urutan tertinggi hingga terendah yakni *supplier* A (0.474), *supplier* C (0.322), dan *supplier* B (0.204).

Kata Kunci : pengadaan, evaluasi kinerja *supplier*, *supplier*, *Analytical Hierarchy Process* (AHP)